

## Ihre Kontakte und Informationen auf einen Blick

### Westnetz GmbH

Servicezeiten: Mo – Fr: 07:30 – 18:00 Uhr

**0800 93786389**

[kontakt@westnetz.de](mailto:kontakt@westnetz.de)

#### Team Netzanschluss

Neuanschlüsse, Netzanschluss-Änderungen,  
Bearbeitung I-Aufträge Bezug, Netzanschlussportal

Schlagwort  
„Netzanschluss“

E-Mail: [netzanschluss@westnetz.de](mailto:netzanschluss@westnetz.de)

#### Team Einspeiser

Anmeldung Erzeugungsanlagen, Einspeiser-Portal  
Bearbeitung I-Aufträge Einspeisung

Schlagwort  
„Einspeisung“

E-Mail: siehe Seite 2 oder [hier](#) klicken

#### Team Marktkommunikation

Fragen zum Versorgungsstatus/  
Lieferantenwechsel, Lieferstelleninformationen

Schlagwort  
„Lieferantenwechsel“

E-Mail: [netznutzung@westnetz.de](mailto:netznutzung@westnetz.de)

#### Team Technik (Netzbetrieb)

Außenschränken, Trafostationen, Kabel, Freileitung,  
Abschaltungen, Baustrom- u. Kurzzeitanschlüsse,  
Austausch Hausanschlusskasten

Schlagwort  
„Technik“

### Westenergie Metering GmbH

#### Team Auftragssteuerung Zähl- und Messtechnik

Steuerung Montageaufträge, Turnus- & Stichproben  
defekte Geräte (Zähler, Schaltuhr, etc.)

Schlagwort  
„Eichung“

E-Mail: [amz-nord@westnetz.de](mailto:amz-nord@westnetz.de) (Bereich Nord)

E-Mail: [amz@westnetz.de](mailto:amz@westnetz.de) (Bereich Süd)

#### Team Zählerlogistik

Zentraler Zählerversand ZZV (NUR Logistik)

E-Mail: [zzv@westnetz.de](mailto:zzv@westnetz.de)

Servicezeiten: Mo – Fr: 07:30 – 16:00 Uhr

#### Team Sperren/Entsperren

Gesperrter Zähler, Termin Entsperrung

Schlagwort  
„Entsperren“

E-Mail: [sperrauftraege-posteingang@westnetz.de](mailto:sperrauftraege-posteingang@westnetz.de)

#### Team Zählermontage/Disposition

Terminabstimmung zum  
Einbau/Wechsel/Ausbau von  
Zählern und Wandlermessungen

Servicezeiten: Mo – Fr: 08:00 – 12:00 Uhr

Di & Do: 13:00 – 15:00 Uhr

**0800 0703701**

Dispositionshotline

### Expertenhotline

#### Installateurbetreuung

(ausschließlich für Installationsfachbetriebe)

Installateurverzeichnis,  
technische & organisatorische  
Beratung Strom/Gas

Plombenbestellung,  
Ausweisverlängerung,  
Gasteinträge, online I-Portal

1

Installation  
elektrische Anlagen

2

Installation von  
Gasanlagen

4

Plomben, Eintra-  
gung, I-Portal

E-Mail: [ib@westnetz.de](mailto:ib@westnetz.de)

**0800 44685463**

Expertenhotline für Installateure

Servicezeiten: Mo – Fr: 07:30 – 16:00 Uhr

Störungsannahme STROM (24 Stunden besetzt)

**0800 4112244**

Störungsannahme GAS (24 Stunden besetzt)

**0800 0793427**

Bin ich im Westnetzgebiet?

[www.westnetz.de/plz](http://www.westnetz.de/plz)

# Ihre Kontakte und Informationen auf einen Blick

| Fachbereich                                 | Thema / Stichwort                                                                                                                                      | Lösung                                                                                                                                                                       | Stand   |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| <b>Team<br/>Einspeiser</b>                  | PV-Anlagen online anmelden                                                                                                                             | <a href="http://www.westnetz.de/e-portal">www.westnetz.de/e-portal</a>                                                                                                       | 12-2021 |
|                                             | Informationen, Formulare andere Erzeugungsanlagen (BHKW, Wind, Biomasse, etc.)                                                                         | <a href="http://www.westnetz.de/einspeisung">www.westnetz.de/einspeisung</a>                                                                                                 | 12-2021 |
|                                             | Aufbau von Einspeiseanlagen in NSP-Netzen                                                                                                              | Anwendungsregel VDE-AR-N 4105, <b>TAB-NS</b>                                                                                                                                 | 01-2026 |
|                                             | Formular Einspeiseanlagen >35 kWp und Wechselrichterleistung < 30 kVA I-Auftrag                                                                        | <a href="http://www.westnetz.de/Direktmessung-WR-Leistung&lt;30kVA">www.westnetz.de/Direktmessung-WR-Leistung&lt;30kVA</a>                                                   | 02-2026 |
|                                             | Funkrundsteuerempfänger nach EEG §6 (Einspeisemanagement)                                                                                              | <a href="http://onlineshop-metering.westenergie.de">onlineshop-metering.westenergie.de</a> -> Menü -> Schaltgeräte -> Funk-Rundsteuerempf.                                   | 07-2026 |
|                                             | Nachmeldung EEG-Speicher                                                                                                                               | per E-Mail an Team Einspeiser mit EP-ID sowie dem Wort "Speichernachmeldung" im Betreff (xxx.pug@westnetz.de)                                                                | 02-2026 |
|                                             | Anfragen zu Mieterstrom                                                                                                                                | bitte per E-Mail an: <a href="mailto:mieterstrom@westnetz.de">mieterstrom@westnetz.de</a>                                                                                    | 02-2026 |
|                                             | bei Anfragen per E-Mail an das jeweilige Einspeiser-Team bitte immer die Vorgangsnummer, die EP-ID und die vollständige Anschlussobjektadresse angeben |                                                                                                                                                                              |         |
|                                             | <b>Region/Team</b>                                                                                                                                     | <b>E-Mail Adresse</b>                                                                                                                                                        |         |
|                                             | Ems-Vechte                                                                                                                                             | <a href="mailto:ems-vechte.pug@westnetz.de">ems-vechte.pug@westnetz.de</a>                                                                                                   |         |
|                                             | Arnsberg                                                                                                                                               | <a href="mailto:arnsberg.pug@westnetz.de">arnsberg.pug@westnetz.de</a>                                                                                                       |         |
|                                             | Osnabrück                                                                                                                                              | <a href="mailto:osnabrueck.pug@westnetz.de">osnabrueck.pug@westnetz.de</a>                                                                                                   |         |
|                                             | Münster                                                                                                                                                | <a href="mailto:muenster.pug@westnetz.de">muenster.pug@westnetz.de</a>                                                                                                       |         |
|                                             | Recklinghausen                                                                                                                                         | <a href="mailto:recklinghausen.pug@westnetz.de">recklinghausen.pug@westnetz.de</a>                                                                                           |         |
|                                             | Eder-Sieg                                                                                                                                              | <a href="mailto:eder-sieg.pug@westnetz.de">eder-sieg.pug@westnetz.de</a>                                                                                                     |         |
|                                             | Sieg                                                                                                                                                   | <a href="mailto:siegen.pug@westnetz.de">siegen.pug@westnetz.de</a>                                                                                                           |         |
|                                             | Westliches Rheinland / Düren                                                                                                                           | <a href="mailto:dueren.pug@westnetz.de">dueren.pug@westnetz.de</a>                                                                                                           |         |
|                                             | Ruhr / Essen                                                                                                                                           | <a href="mailto:essen.pug@westnetz.de">essen.pug@westnetz.de</a>                                                                                                             |         |
|                                             | Neuss                                                                                                                                                  | <a href="mailto:neuss.pug@westnetz.de">neuss.pug@westnetz.de</a>                                                                                                             |         |
|                                             | Niederrhein / Wesel                                                                                                                                    | <a href="mailto:wesel.pug@westnetz.de">wesel.pug@westnetz.de</a>                                                                                                             |         |
|                                             | Trier                                                                                                                                                  | <a href="mailto:trier.pug@westnetz.de">trier.pug@westnetz.de</a>                                                                                                             |         |
|                                             | Rhein-Nahe-Hunsrück                                                                                                                                    | <a href="mailto:idar-oberstein.pug@westnetz.de">idar-oberstein.pug@westnetz.de</a>                                                                                           |         |
|                                             | Rauschermühle                                                                                                                                          | <a href="mailto:saffig.pug@westnetz.de">saffig.pug@westnetz.de</a>                                                                                                           |         |
|                                             | Pachtgebiete                                                                                                                                           | <a href="mailto:pachtgebiete@westnetz.de">pachtgebiete@westnetz.de</a>                                                                                                       |         |
|                                             | Postadresse für alle Bereiche                                                                                                                          | Westnetz GmbH, Team Einspeisung, 54189 Trier                                                                                                                                 |         |
|                                             | Individualkundenbetreuung (Einspeisung MSP + Wind- /Wasserkraft)                                                                                       | E-MailAdresse der jeweiligen Region -> xxx.ik@westnetz.de<br>Beispiel: <a href="mailto:trier.ik@westnetz.de">trier.ik@westnetz.de</a>                                        |         |
| <b>Team<br/>Netzan-<br/>schluss</b>         | Wissenswertes zu Netzanschlüssen, Informationen                                                                                                        | <a href="http://www.westnetz.de/nap">www.westnetz.de/nap</a> -> Wissenswertes über Netzanschlüsse                                                                            | 11-2021 |
|                                             | Online-Bestellung Netzanschluss (Netzanschluss-Portal) + Leistungserhöhung                                                                             | <a href="http://www.westnetz.de">www.westnetz.de</a> -> Unsere Portale -> Netzanschlussportal                                                                                | 02-2026 |
|                                             | Prozess Kurzzeitnetzanschluss (Baustromanschluss/Kirmesanschluss)                                                                                      | Online Installateurportal -> Aktuelles -schnell und gut informiert bleiben -> Netzanschluss und Einspeisung -> Kurzzeitige Netzanschlüsse                                    | 06-2025 |
|                                             | Inbetriebsetzungs-Auftrag online                                                                                                                       | <a href="http://www.westnetz.de/i-portal">www.westnetz.de/i-portal</a>                                                                                                       | 11-2021 |
|                                             | Modulwechsel im §14a EnWG                                                                                                                              | <a href="http://www.westnetz.de/modulwechsel-formular">www.westnetz.de/modulwechsel-formular</a>                                                                             | 02-2026 |
| <b>Team<br/>Installateur-<br/>betreuung</b> | Anmeldung Newsletter Installateure                                                                                                                     | <a href="http://www.westnetz.de/ib-newsletter">www.westnetz.de/ib-newsletter</a>                                                                                             | 06-2025 |
|                                             | Neueintragung & Gasteintragung in das Installateurverzeichnis der Westnetz                                                                             | <a href="http://www.westnetz.de/eintragung-strom">www.westnetz.de/eintragung-strom</a><br><a href="http://www.westnetz.de/eintragung-gas">www.westnetz.de/eintragung-gas</a> | 11-2021 |
|                                             | Änderungen zur Eintragung (Adressänderung, Umfirmierung, weitere Fachkraft, etc.)                                                                      | Online I-Portal -> „Meine Daten“ -> „Datenänderung“ + einreichen notwendiger Unterlagen                                                                                      | 02-2026 |
|                                             | Ausweisverlängerungen                                                                                                                                  | ab 90 Tage vor Ablauf bei Westnetz-Eintragung<br>ab 30 Tage vor Ablauf bei Gast-Installateuren                                                                               | 02-2026 |

# Ihre Kontakte und Informationen auf einen Blick

|                                                                                        |                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                             |         |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|                                                                                        | Plombenbestellungen                                                                                                                                                            | <a href="#">Online I-Portal -&gt; Plombiermaterial bestellen</a>                                                                                                            | 02-2026 |
|                                                                                        | Aktuelle Informationen für Installateure                                                                                                                                       | <a href="http://www.westnetz.de/aktuelles-strom">www.westnetz.de/aktuelles-strom</a>                                                                                        | 02-2026 |
|                                                                                        | Zuständigkeiten rund um Köln und Bonn                                                                                                                                          | <a href="http://www.westnetz.de/kontakt-koeln-bonn">www.westnetz.de/kontakt-koeln-bonn</a>                                                                                  | 09-2025 |
|                                                                                        | Technische Anschlussbedingungen                                                                                                                                                | <a href="http://www.westnetz.de/TAB">www.westnetz.de/TAB</a>                                                                                                                | 09-2025 |
|                                                                                        | Technische Anforderungen und Hinweise des gMSB Westnetz GmbH an Zählerplätze (TA gMSB) ehemals TMA                                                                             | <a href="http://www.westnetz.de/tab">www.westnetz.de/tab</a> -> Technische Anforderungen und Hinweise des gMSB Westnetz GmbH an Zählerplätze                                | 09-2025 |
|                                                                                        | Aufbau Zählerschrank                                                                                                                                                           | Anwendungsregel VDE-AR-N 4100 & 4105, <a href="#">TAB BDEW Bundesmusterwortlaut TAB NSP</a>                                                                                 | 06-2025 |
|                                                                                        | Allgemeine Informationen zu §14a EnWG                                                                                                                                          | <a href="http://www.westnetz.de/paragraph-14a">www.westnetz.de/paragraph-14a</a>                                                                                            | 06-2025 |
|                                                                                        | Info zur Anmeldung §14a EnWG Anlagen                                                                                                                                           | <a href="http://www.westnetz.de/anmeldung-§14a">www.westnetz.de/anmeldung-§14a</a>                                                                                          | 06-2025 |
|                                                                                        | Schulungsunterlagen für Installateure (z.B. PV-Anfragen, §14a EnWG, etc.)                                                                                                      | <a href="http://www.westnetz.de/schulungsunterlagen">www.westnetz.de/schulungsunterlagen</a>                                                                                | 02-2026 |
|                                                                                        | Schulungsangebote für Installateure                                                                                                                                            | <a href="http://www.westnetz.de/i-schulungen">www.westnetz.de/i-schulungen</a>                                                                                              | 06-2025 |
| <b>Westenergie Metering GmbH</b><br><br><b>Team Zähl- &amp; Mess-technik</b>           | Schaltzeiten<br>Wärmepumpen, E-Mobility,<br>Unterbrechbare Direktheizung 21h,<br>Moderne Speicherheizung 19h, etc.                                                             | für Anlagen die vor dem 01.01.2024 in Betrieb genommen wurden<br><a href="http://www.westnetz.de/schaltzeiten">www.westnetz.de/schaltzeiten</a>                             | 02-2026 |
|                                                                                        | Zählerüberprüfung<br>„Vor Ort“ oder „Zählerbefundprüfung“                                                                                                                      | an: <a href="mailto:befundpruefung@westnetz.de">befundpruefung@westnetz.de</a> mit Angabe von: Zählernummer, Kundenanschrift, Telefonnummer für Terminvereinbarung          | 05-2022 |
|                                                                                        | Informationen Messstellenbetrieb, Messkonzepte, Eichgültigkeit, iMSys, mME                                                                                                     | <a href="http://www.westnetz.de/Energie_verbrauchen_-_Zaehlerwesen_und_Messstellenbetrieb">www.westnetz.de/Energie verbrauchen -&gt; Zählerwesen und Messstellenbetrieb</a> | 10-2024 |
|                                                                                        | Arbeiten an Zählerschränken mit iMSys                                                                                                                                          | <a href="http://www.westnetz.de/umbau-imsys">www.westnetz.de/umbau-imsys</a>                                                                                                | 02-2026 |
|                                                                                        | vorzeitiger Zählerwechsel auf Kundenwunsch (mME oder iMSys)                                                                                                                    | <a href="http://www.westnetz.de">www.westnetz.de</a> -> Energie verbrauchen -> Zählerwechsel & Zusatzfunktionen -> Formular Zählerwechsel auf Kundenwunsch                  | 02-2026 |
|                                                                                        | ZZV Zentraler Zählerversand                                                                                                                                                    | <a href="http://www.westnetz.de/ZZV">www.westnetz.de/ZZV</a>                                                                                                                | 06-2025 |
| <b>Westenergie Metering GmbH</b><br><br><b>Disposition</b><br><br><b>Zählermontage</b> | <b>Ansprechpartner zur Terminabstimmung zum Einbau eines Zählers/Wandlerrmessung</b>                                                                                           |                                                                                                                                                                             |         |
|                                                                                        | bei Anfragen per E-Mail bitte die DLA-Nummer (unter Auftragsrückmeldung in der Vorgangsliste im I-Portal zu finden) und die vollständige Anschlussobjektadresse angeben        |                                                                                                                                                                             |         |
|                                                                                        | <b>Region/Team</b>                                                                                                                                                             | <b>E-Mail Adresse</b>                                                                                                                                                       |         |
|                                                                                        | Team Arnsberg                                                                                                                                                                  | <a href="mailto:TerminAR@westnetz.de">TerminAR@westnetz.de</a>                                                                                                              |         |
|                                                                                        | Team Bad Kreuznach                                                                                                                                                             | <a href="mailto:TerminBK@westnetz.de">TerminBK@westnetz.de</a>                                                                                                              |         |
|                                                                                        | Team Essen                                                                                                                                                                     | <a href="mailto:TerminES@westnetz.de">TerminES@westnetz.de</a>                                                                                                              |         |
|                                                                                        | Team Bergheim / Strom                                                                                                                                                          | <a href="mailto:TerminBS@westnetz.de">TerminBS@westnetz.de</a>                                                                                                              |         |
|                                                                                        | Team Bergheim / Gas, Wasser, Fernwärme                                                                                                                                         | <a href="mailto:TerminBM@westnetz.de">TerminBM@westnetz.de</a>                                                                                                              |         |
|                                                                                        | Team Mülheim                                                                                                                                                                   | <a href="mailto:TerminMH@westnetz.de">TerminMH@westnetz.de</a>                                                                                                              |         |
|                                                                                        | Team Münster                                                                                                                                                                   | <a href="mailto:TerminMS@westnetz.de">TerminMS@westnetz.de</a>                                                                                                              |         |
|                                                                                        | Team Neuss                                                                                                                                                                     | <a href="mailto:TerminNE@westnetz.de">TerminNE@westnetz.de</a>                                                                                                              |         |
|                                                                                        | Team Osnabrück                                                                                                                                                                 | <a href="mailto:TerminOS@westnetz.de">TerminOS@westnetz.de</a>                                                                                                              |         |
|                                                                                        | Team Recklinghausen                                                                                                                                                            | <a href="mailto:TerminRE@westnetz.de">TerminRE@westnetz.de</a>                                                                                                              |         |
|                                                                                        | Team Saffig                                                                                                                                                                    | <a href="mailto:TerminSA@westnetz.de">TerminSA@westnetz.de</a>                                                                                                              |         |
|                                                                                        | Team Schmallenberg                                                                                                                                                             | <a href="mailto:TerminSB@westnetz.de">TerminSB@westnetz.de</a>                                                                                                              |         |
|                                                                                        | Team Siegen                                                                                                                                                                    | <a href="mailto:TerminSI@westnetz.de">TerminSI@westnetz.de</a>                                                                                                              |         |
|                                                                                        | Team Trier                                                                                                                                                                     | <a href="mailto:TerminTR@westnetz.de">TerminTR@westnetz.de</a>                                                                                                              |         |
|                                                                                        | Team Wesel                                                                                                                                                                     | <a href="mailto:TerminWE@westnetz.de">TerminWE@westnetz.de</a>                                                                                                              |         |
|                                                                                        | Hier finden Sie eine Übersicht, anhand derer Sie über die jeweilige Postleitzahl das zuständige Dispositionsteam ermitteln können: <a href="#">Ansprechpartner Disposition</a> |                                                                                                                                                                             |         |