

# Der zeitliche Ablauf mit Westnetz

- Juli 2020**  
Eröffnung des Erdgasbüros in Bergheim
- seit August 2020**  
Erfassung aller Gasgeräte in Haushalten und Betrieben sowie stichprobenartige Kontrollen der Erfassungsarbeiten
- ab Juli 2021**  
technische Anpassung der Gasgeräte
- 5. Oktober 2021**  
Umstellung der Versorgung von Erdgas L auf Erdgas H
- ab Oktober 2021**  
abschließende stichprobenartige Kontrollen der Arbeiten



Gedruckt auf zertifiziertem  
100 % Recyclingpapier

In folgenden Ortsteilen wird die Erdgasversorgung umgestellt:  
**Bergheim:** Mitte, Ahe, Kenten, Zieverich, Thorr, Quadrath-Ichendorf sowie Teile von Paffendorf  
**Elsdorf:** Heppendorf  
**Kerpen:** Götzenkirchen, Horrem und Neu-Bottenbroich

Wenn Sie weitere Fragen zur Erdgas-Umstellung haben, stehen wir Ihnen gern für alle Auskünfte zur Verfügung – persönlich, telefonisch oder elektronisch.



### Besuchen Sie uns im Erdgasbüro

Sie können sich in unserem Erdgasbüro auf dem Gelände des Westnetz-Standorts Humboldtstr. 4–6 in 50126 Bergheim informieren (siehe Skizze Innenteil).

Öffnungszeiten während der jeweiligen Erfassungs- und Anpassungsphase:

**mittwochs von 10 bis 18 Uhr**  
**donnerstags von 9 bis 12 Uhr**

Alternativ können Sie sich an unsere Hotline wenden: **0800 - 777640-8**

Oder schreiben Sie uns eine E-Mail: **marktraumumstellung@westnetz.de**



Code scannen und Info-Film ansehen.  
<https://iam.westnetz.de/fuer-energieverbraucher/erdgasumstellung>

**Westnetz GmbH**

Humboldtstr. 4–6  
50126 Bergheim

westnetz.de

Für Sie vor Ort in  
Bergheim, Elsdorf und  
Kerpen

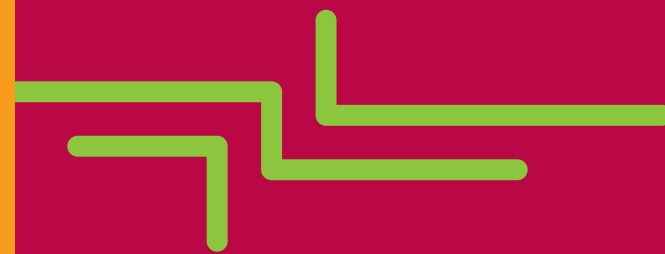


Wir sind das Netz der

**westenergie**

## Wir stellen um auf Zukunft

# Das Wichtigste zur Erdgas-Umstellung in Teilen der Städte Bergheim, Elsdorf und Kerpen\*



**westnetz**

\*Die einzelnen Ortsteile sind  
auf der Rückseite aufgeführt.

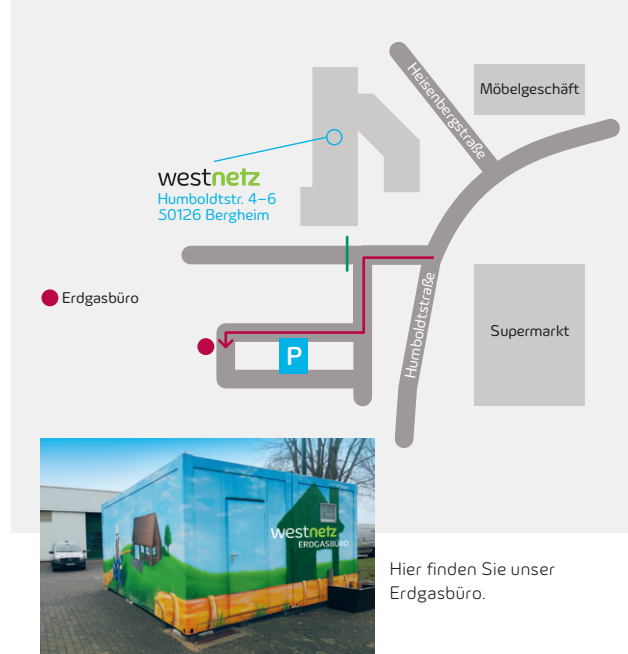
## Was ändert sich beim Erdgas?

In Deutschland wird die sichere, verlässliche und wirtschaftliche Versorgung mit Erdgas durch zwei Gasarten gewährleistet, die sich vor allem durch ihren Methangehalt und den Brennwert unterscheiden: Erdgas L (Low Caloric Gas – niedriger Brennwert) und Erdgas H (High Caloric Gas – hoher Brennwert). Wegen ihrer unterschiedlichen Zusammensetzungen fließen die beiden Gase durch getrennte Leitungssysteme.

Weil das Erdgas L langsam zur Neige geht, wird das Erdgasnetz nach und nach auf das Erdgas H umgestellt – so auch 2021 in Teilen der Städte Bergheim, Elsdorf und Kerpen. Um diese sogenannte Markttraumumstellung Gas kümmert sich Westnetz als Gasnetzbetreiber in der Region. Die Grundlage bildet der Netzentwicklungsplan für das deutsche Gasnetz, den die Gasnetzbetreiber in Abstimmung mit der Bundesnetzagentur entwickelt haben.



Die Umrüstung der Gasgeräte ist kostenlos für Sie.



Hier finden Sie unser Erdgasbüro.

## Was bedeutet das für mich als Kunden?

Das Wichtigste vorneweg: An der gewohnt verlässlichen Versorgung mit Erdgas ändert sich durch die Umstellung von Erdgas L auf Erdgas H nichts. Auch Ihre Heizkosten werden nicht steigen. Weil die Gase unterschiedliche Brenneigenschaften haben, ist allerdings eine Anpassung aller Gasgeräte – von der Heizungsanlage bis zum Gasherd – nötig. Unter anderem müssen in vielen Fällen die Gasdüsen ausgetauscht werden.

Diese Umrüstung, die sowohl alle Privathaushalte als auch Unternehmen betrifft, übernehmen wir für Sie – und zwar in aller Regel kostenlos. Lediglich bei einigen wenigen Gasgeräten, die nicht mehr anpassbar sind, können gegebenenfalls Kosten auf Sie zukommen. Für eine Heizungs- oder Gebäudemodernisierung haben Sie auch die Möglichkeit, öffentliche Fördermittel in Anspruch zu nehmen.

## Wie läuft die Umstellung bei mir ab?

Um die nötigen Einzelteile für die Geräteanpassung zu beschaffen, müssen wir zuerst alle häuslichen, gewerblichen und industriellen Gasgeräte erfassen. Dafür besuchen wir seit August 2020 alle mit Erdgas versorgten Haushalte und Unternehmen.

Im nächsten Schritt folgt die eigentliche Anpassung der Gasgeräte. Dies übernehmen zertifizierte Fachfirmen im Auftrag von Westnetz. Diese Arbeiten finden ab Juli 2021 statt. Um eine korrekte Verbrauchsabrechnung zu gewährleisten, wird dann auch Ihr Zählerstand erfasst.

Zur Sicherstellung unseres hohen Qualitätsstandards wird zusätzlich ein von uns beauftragter Dienstleister stichprobenartig sowohl die Erfassung der Geräte als auch die Geräteanpassung kontrollieren.

### So gehen Sie auf Nummer sicher!

Wir bitten Sie, den Monteuren den Zugang zu allen Ihren Gasgeräten zu ermöglichen. Damit kein Unbefugter in Ihre Räume gelangt, erhalten Sie von uns vor jedem Besuch einen schriftlichen Terminvorschlag. Für Rückfragen, Terminvereinbarungen etc. können Sie uns unter der Nummer **0800 - 777640-8** erreichen.