

Datenschutzklärung für Anschlussnehmer

Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist für die Westnetz GmbH von höchster Bedeutung. Deshalb betreiben wir unsere Datenverarbeitung in Übereinstimmung mit den Gesetzen zum Datenschutz und zur Datensicherheit. Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutzinformation sind sämtliche Informationen, die einen Bezug zu Ihrer Person aufweisen. Dies sind insbesondere Ihre Kontaktdaten sowie die Daten zur Kommunikation mit Ihnen ("personenbezogene Daten").

Verantwortlich

Westnetz GmbH
Florianstraße 15-21
44139 Dortmund

Kontakt zum Datenschutzbeauftragten der Westnetz GmbH:

Datenschutzbeauftragter der Westnetz GmbH
Opernplatz 1
45128 Essen

E-Mail: datenschutz@westenergie.de

Zweck der Datenverarbeitung im Rahmen eines Netzanschlusses

Alle von Ihnen angegebenen Daten werden zum Zweck der Antragstellung und Vertragsabwicklung für einen neuen oder bestehenden Netzanschluss oder für eine Leeranlagenrecherche, sowie für z.B. Qualitätssicherung unserer Systeme erhoben, verarbeitet und genutzt.

Wenn Sie der Nutzung ihrer Kontaktdaten zugestimmt haben, speichern und verwenden wir diese zur schnelleren Klärung von Rückfragen und zum schnelleren Aufruf Ihrer Vorgangsdaten bei telefonischer Kontaktaufnahme Ihrerseits.

Wir erhalten die unten aufgeführten Daten in der Regel von Ihnen persönlich oder einem von Ihnen beauftragten Unternehmen (z.B. Installateurbetrieb oder Hausverwaltung) oder von öffentlichen Stellen. Die Datenverarbeitung erfolgt im Rahmen der nachstehenden Rechtsgrundlagen, Verordnungen und Verträge:

- Energiewirtschaftsgesetz (EnWG)
- Niederspannungsanschlussverordnung (NAV)
- Niederdruckanschlussverordnung (NDAV)
- Netzanschlussvertrag
- Anschlussnutzungsvertrag
- Ergänzende Bedingungen der Westnetz GmbH zur NAV bzw. NDAV
- Technische Anschlussbedingungen der Westnetz GmbH (TAB)
- Messstellenbetriebsgesetz (MsbG)

Zum Zwecke des Informationsaustausches, der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung nutzen wir grundsätzlich Ihre postalische Anschrift. Ihre Kontaktdaten (E-Mail, Telefon) nutzen wir für diese Zwecke nur, wenn Sie uns eine Einwilligung erteilt haben. Ein Widerspruch hierzu ist jederzeit möglich.

Datenkategorien von Netzanschlussdaten

Folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten wir im Rahmen des Netzanschlusses:

- Ihren Namen und Vornamen (insofern hiervon abweichende zusätzlicher Name und Vorname des Rechnungsempfängers und/oder des Anschlussnehmers)
- Ihre Anschrift und Kontaktdaten (insofern hiervon abweichende zusätzliche die Anschrift und Kontaktdaten des Rechnungsempfängers und/oder des Anschlussnehmers)
- Ggf. Name und Kontaktdaten weiterer Ansprechpartner zu einem Bauvorhaben
- Adressangaben zum Anschlussort
- Plandaten (Lageplan, Grundriss) und ggf. weitere Angaben oder Fotos zu Ortsverhältnissen

- Angaben zur Leistungsanforderung und ggf. Angaben zu vorhandenen technischen Anlagen
- Technische Stamm- und Gerätedaten
- Konto-/Bankverbindungsdaten
- Bei einem bestehenden Anschluss: Verbrauchsdaten
- Ggf. Geburtsdatum

Ohne die Angabe dieser Daten können wir unsere Leistungen für einen Netzanschluss als Netzbetreiber nicht erfüllen und somit unserer gesetzlichen Verpflichtung nicht nachkommen.

Datenempfänger, Dienstleister und Datenweitergabe in Drittländer

Mitverlegung weiterer Gewerke: Die Westnetz GmbH wird die Errichter weiterer Anschlussleitungen sowie der Telekommunikationslinien im Hinblick auf eine gemeinsame Verlegung der verschiedenen Gewerke beteiligen. Die Weitergabe Ihrer Daten (Name und Adresse zum Bauvorhaben) erfolgt nach §3 Telekommunikationsgesetz.

Beauftragte Dienstleister (wie IT-Dienstleister, Fachbetriebe für Gas usw.) werden entsprechend auf die datenschutzrechtlichen und sicherheitstechnischen Anforderungen durch die Westnetz GmbH verpflichtet. Die Westnetz GmbH lässt einzelne Aufgaben und Serviceleistungen durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte (IT-) Dienstleister ausführen, die ihren Sitz außerhalb der EU haben. In diesen Fällen findet eine Drittlandsübermittlung personenbezogener Daten statt. Die Drittlandsübermittlung erfolgt unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorgaben der EU und nationalem Recht. Dazu werden den gesetzlichen Anforderungen entsprechende Datenschutzvereinbarungen zur Herstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus mit den Vertragspartnern vertraglich festgelegt (u.a. Standardvertragsklauseln der EU-Kommission nach Art. 46 Abs. 2 lit. c DS-GVO). Sie haben die Möglichkeit, jederzeit weitere Informationen anzufordern sowie Kopien entsprechender Vereinbarungen zur Verfügung gestellt zu bekommen.

Darüber hinaus unterliegen wir regulatorischen Berichts- und Veröffentlichungspflichten, in dessen Rahmen wir nach den jeweils geltenden gesetzlichen Vorgaben die entsprechenden Daten weitergeben, bzw. anonym veröffentlichen.

Ihre Rechte

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir sie weitergegeben haben. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrungen für bestimmte Zwecke), Datenübertragung und Widerspruch gegen die Verarbeitung, insbesondere für Zwecke der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung.

Wir speichern Ihre Daten bis zur jeweiligen gesetzlich definierten Aufbewahrungsfrist. Danach löschen wir Ihre persönlichen Daten und behalten nur anonymisierte Daten, insofern diese zur Durchführung der Geschäftsprozesse erforderlich sind.

Haben Sie Fragen?

Bei Rückfragen zum Datenschutz können Sie sich an die oben genannte Datenschutzbeauftragte der Westnetz GmbH wenden.

Bitte nutzen Sie diese E-Mail-Adresse ebenfalls, wenn Sie Widersprüche, Hinweise, Korrektur-, Einsicht- oder Ergänzungsbedarf zu den von Ihnen erhobenen Daten haben sollten. Darüber hinaus steht es Ihnen frei, sich zu Datenschutzfragen auch an die zuständige Aufsichtsbehörde der Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (Postfach 20 04 44 in 40102 Düsseldorf) zu wenden.

Es sind stets Personen männlichen, weiblichen Geschlechts, sowie Divers gleichermaßen gemeint; aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wird im Text nur die männliche Form verwendet.