

# Ihre Kontakte und Informationen auf einen Blick

<b>Westnetz GmbH</b>		Servicezeiten: Mo – Fr: 07:30 – 18:00 Uhr	<b>0800 93786389</b> kontakt@westnetz.de
<b>Team Netzanschluss</b> <i>Neuanschlüsse, Netzanschluss-Änderungen, Bearbeitung I-Aufträge Bezug, Netzanschlussportal</i>	Schlagwort „Netzanschluss“	E-Mail: netzanschluss@westnetz.de	
<b>Team Einspeiser</b> <i>Anmeldung Erzeugungsanlagen, Einspeiser-Portal Bearbeitung I-Aufträge Einspeisung</i>	Schlagwort „Einspeisung“	E-Mail: siehe Seite 2 oder <a href="#">hier</a> klicken	
<b>Team Marktkommunikation</b> <i>Fragen zum Versorgungsstatus/ Lieferantenwechsel, Lieferstelleninformationen</i>	Schlagwort „Lieferantenwechsel“	E-Mail: netznutzung@westnetz.de	
<b>Team Technik (Netzbetrieb)</b> <i>Außenschränken, Trafostationen, Kabel, Freileitung, Abschaltungen, Baustrom- u. Kurzzeitanschlüsse, Austausch Hausanschlusskasten</i>	Schlagwort „Technik“		
<hr/>			
<b>Westenergie Metering GmbH</b>			
<b>Team Auftragssteuerung Zähl- und Messtechnik</b> <i>Steuerung Montageaufträge, Turnus- &amp; Stichproben defekte Geräte (Zähler, Schaltuhr, etc.)</i>	Schlagwort „Eichung“	E-Mail: amz-nord@westnetz.de (Bereich Nord) E-Mail: amz@westnetz.de (Bereich Süd)	
<b>Team Zählerlogistik</b> <i>Zentraler Zählerversand ZZV (NUR Logistik)</i>		E-Mail: zzv@westnetz.de	
	Servicezeiten: Mo – Fr: 07:30 – 16:00 Uhr		
<b>Team Sperren/Entsperren</b> <i>Gesperrter Zähler, Termin Entsperrung</i>	Schlagwort „Entsperren“	E-Mail: sperrauftraege-posteingang@westnetz.de	
<hr/>			
<b>Team Zählermontage/Disposition</b> <i>Terminabstimmung zum Einbau von Zählern und Wandlermessungen</i>	Servicezeiten: Mo – Fr: 08:00 – 12:00 Uhr Di & Do: 13:00 – 15:00 Uhr	<b>0800 0703701</b> Dispositionshotline	E-Mail: siehe Seite 3 oder <a href="#">hier</a> klicken
<hr/>			
<b>Expertenhotline</b>		Servicezeiten: Mo – Fr: 07:30 – 12:00 Uhr	
<b>Installateurbetreuung</b> <i>(ausschließlich für Installationsfachbetriebe)</i>		<b>0800 44685463</b> Expertenhotline für Installateure	
<i>Installateurverzeichnis, technische &amp; organisatorische Beratung Strom/Gas</i>	1 Installation elektrische Anlagen		
<i>Plombenbestellung, Ausweisverlängerung, Gasteinträge, online I-Portal</i>	2 Installation von Gasanlagen		
	4 Plomben, Eintragung, I-Portal	E-Mail: ib@westnetz.de	
<hr/>			
<b>Störungsannahme STROM (24 Stunden besetzt)</b>		<b>0800 4112244</b>	
<b>Störungsannahme GAS*</b> (24 Stunden besetzt) <small>*gilt nicht im Netzgebiet Haan</small>		<b>0800 0793427*</b>	
<b>Bin ich im Westnetzgebiet?</b>		<a href="http://www.westnetz.de/plz">www.westnetz.de/plz</a>	

# Ihre Kontakte und Informationen auf einen Blick

Fachbereich	Thema / Stichwort	Lösung	Stand	
<b>Team Einspeiser</b>	PV-Anlagen online anmelden	<a href="http://www.westnetz.de/e-portal">www.westnetz.de/e-portal</a>	12-2021	
	Informationen, Formulare andere Erzeugungsanlagen (BHKW, Wind, Biomasse, etc.)	<a href="http://www.westnetz.de/einspeisung">www.westnetz.de/einspeisung</a>	12-2021	
	Aufbau von Einspeiseanlagen in NSP-Netzen	Anwendungsregel VDE-AR-N 4105, <b>TAB-NS</b>	01-2026	
	Formular Einspeiseanlagen >35 kWp und Wechselrichterleistung < 30 kVA I-Auftrag	<a href="http://www.westnetz.de/Direktmessung-WR-Leistung&lt;30kVA">www.westnetz.de/Direktmessung-WR-Leistung&lt;30kVA</a>	02-2026	
	Funkrundsteuerempfänger nach EEG §6 (Einspeisemanagement)	<a href="http://onlineshop-metering.westenergie.de">onlineshop-metering.westenergie.de</a> -> Menü -> Schaltgeräte -> Funk-Rundsteuerempf.	09-2022	
	Nachmeldung EEG-Speicher	per E-Mail an Team Einspeiser mit EP-ID sowie dem Wort "Speichernachmeldung" im Betreff	02-2026	
	Anfragen zu Mieterstrom	bitte per E-Mail an: <a href="mailto:mieterstrom@westnetz.de">mieterstrom@westnetz.de</a>	02-2026	
	bei Anfragen per E-Mail an das jeweilige Einspeiser-Team bitte immer die Vorgangsnummer, die EP-ID und die vollständige Anschlussobjektadresse angeben			
	<b>Region/Team</b>	<b>E-Mail Adresse</b>		
	Ems-Vechte	<a href="mailto:ems-vechte.pug@westnetz.de">ems-vechte.pug@westnetz.de</a>		
	Arnsberg	<a href="mailto:arnsberg.pug@westnetz.de">arnsberg.pug@westnetz.de</a>		
	Osnabrück	<a href="mailto:osnabrueck.pug@westnetz.de">osnabrueck.pug@westnetz.de</a>		
	Münster	<a href="mailto:muenster.pug@westnetz.de">muenster.pug@westnetz.de</a>		
	Recklinghausen	<a href="mailto:recklinghausen.pug@westnetz.de">recklinghausen.pug@westnetz.de</a>		
	Eder-Sieg	<a href="mailto:eder-sieg.pug@westnetz.de">eder-sieg.pug@westnetz.de</a>		
	Sieg	<a href="mailto:siegen.pug@westnetz.de">siegen.pug@westnetz.de</a>		
	Westliches Rheinland / Düren	<a href="mailto:dueren.pug@westnetz.de">dueren.pug@westnetz.de</a>		
	Ruhr / Essen	<a href="mailto:essen.pug@westnetz.de">essen.pug@westnetz.de</a>		
	Neuss	<a href="mailto:neuss.pug@westnetz.de">neuss.pug@westnetz.de</a>		
	Niederrhein / Wesel	<a href="mailto:wesel.pug@westnetz.de">wesel.pug@westnetz.de</a>		
Trier	<a href="mailto:trier.pug@westnetz.de">trier.pug@westnetz.de</a>			
Rhein-Nahe-Hunsrück	<a href="mailto:idar-oberstein.pug@westnetz.de">idar-oberstein.pug@westnetz.de</a>			
Rauschermühle	<a href="mailto:saffig.pug@westnetz.de">saffig.pug@westnetz.de</a>			
Pachtgebiete	<a href="mailto:pachtgebiete@westnetz.de">pachtgebiete@westnetz.de</a>			
Postadresse für alle Bereiche	Westnetz GmbH, Team Einspeisung, 54189 Trier			
Individualkundenbetreuung (Einspeisung MSP + Wind- /Wasserkraft)	E-MailAdresse der jeweiligen Region -> xxx.ik@westnetz.de Beispiel: <a href="mailto:trier.ik@westnetz.de">trier.ik@westnetz.de</a>			
<b>Team Netzan- schluss</b>	Wissenswertes zu Netzanschlüssen, Informationen	<a href="http://www.westnetz.de/nap">www.westnetz.de/nap</a> -> Wissenswertes über Netzanschlüsse	11-2021	
	Online-Bestellung Netzanschluss (Netzanschluss-Portal) + Leistungserhöhung	<a href="http://www.westnetz.de">www.westnetz.de</a> -> Unsere Portale -> Netzanschlussportal	02-2026	
	Prozess Kurzzeitnetzanschluss (Baustromanschluss/Kirmesanschluss)	Online Installateurportal -> Aktuelles -schnell und gut informiert bleiben -> Netzanschluss und Einspeisung -> Kurzzeitige Netzanschlüsse	06-2025	
	Inbetriebsetzungs-Auftrag online	<a href="http://www.westnetz.de/i-portal">www.westnetz.de/i-portal</a>	11-2021	
	Modulwechsel im §14a EnWG	<a href="http://www.westnetz.de/modulwechsel-formular">www.westnetz.de/modulwechsel-formular</a>	02-2026	
<b>Team Installateur- betreuung</b>	Anmeldung Newsletter Installateure	<a href="http://www.westnetz.de/ib-newsletter">www.westnetz.de/ib-newsletter</a>	06-2025	
	Neueintragung & Gasteintragung in das Installateurverzeichnis der Westnetz	<a href="http://www.westnetz.de/eintragung-strom">www.westnetz.de/eintragung-strom</a> <a href="http://www.westnetz.de/eintragung-gas">www.westnetz.de/eintragung-gas</a>	11-2021	
	Änderungen zur Eintragung (Adressänderung, Umfirmierung, weitere Fachkraft, etc.)	Online I-Portal -> „Meine Daten“ -> „Datenänderung“ + einreichen notwendiger Unterlagen	02-2026	
	Ausweisverlängerungen	ab 90 Tage vor Ablauf bei Westnetz-Eintragung ab 30 Tage vor Ablauf bei Gast-Installateuren	02-2026	
	Plombenbestellungen	Online I-Portal -> <a href="#">Plombiermaterial bestellen</a>	02-2026	

# Ihre Kontakte und Informationen auf einen Blick

	Aktuelle Informationen für Installateure	<a href="http://www.westnetz.de/aktuelles-strom">www.westnetz.de/aktuelles-strom</a>	02-2026
	Zuständigkeiten rund um Köln und Bonn	<a href="http://www.westnetz.de/kontakt-koeln-bonn">www.westnetz.de/kontakt-koeln-bonn</a>	09-2025
	Technische Anschlussbedingungen	<a href="http://www.westnetz.de/TAB">www.westnetz.de/TAB</a>	09-2025
	Technische Anforderungen und Hinweise des gMSB Westnetz GmbH an Zählerplätze (TA gMSB) ehemals TMA	<a href="http://www.westnetz.de/tab">www.westnetz.de/tab</a> -> Technische Anforderungen und Hinweise des gMSB Westnetz GmbH an Zählerplätze	09-2025
	Aufbau Zählerschrank	Anwendungsregel VDE-AR-N 4100 & 4105, TAB BDEW Bundesmusterwortlaut TAB NSP	06-2025
	Allgemeine Informationen zu §14a EnWG	<a href="http://www.westnetz.de/paragraph-14a">www.westnetz.de/paragraph-14a</a>	06-2025
	Info zur Anmeldung §14a EnWG Anlagen	<a href="http://www.westnetz.de/anmeldung-§14a">www.westnetz.de/anmeldung-§14a</a>	06-2025
	Schulungsunterlagen für Installateure (z.B. PV-Anfragen, §14a EnWG, etc.)	<a href="http://www.westnetz.de/schulungsunterlagen">www.westnetz.de/schulungsunterlagen</a>	02-2026
	Schulungsangebote für Installateure	<a href="http://www.westnetz.de/i-schulungen">www.westnetz.de/i-schulungen</a>	06-2025

Westenergie Metering GmbH  Team Zähl- & Mess-technik	Schaltzeiten Wärmepumpen, E-Mobility, Unterbrechbare Direktheizung 21h, Moderne Speicherheizung 19h, etc.	für Anlagen die vor dem 01.01.2024 in Betrieb genommen wurden <a href="http://www.westnetz.de/schaltzeiten">www.westnetz.de/schaltzeiten</a>	02-2026
	Zählerüberprüfung „Vor Ort“ oder „Zählerbefundprüfung“	an: <a href="mailto:befundpruefung@westnetz.de">befundpruefung@westnetz.de</a> mit Angabe von: Zählernummer, Kundenanschrift, Telefonnummer für Terminvereinbarung	05-2022
	Informationen Messstellenbetrieb, Messkonzepte, Eichgültigkeit, iMSys, mME	<a href="http://www.westnetz.de/Energie_verbrauchen_-_Zählerwesen_und_Messstellenbetrieb">www.westnetz.de/Energie verbrauchen -&gt; Zählerwesen und Messstellenbetrieb</a>	10-2024
	Arbeiten an Zählerschränken mit iMSys	<a href="http://www.westnetz.de/umbau-imsys">www.westnetz.de/umbau-imsys</a>	02-2026
	vorzeitiger Zählerwechsel auf Kundenwunsch (mME oder iMSys)	<a href="http://www.westnetz.de">www.westnetz.de</a> -> Energie verbrauchen -> Zählerwechsel & Zusatzfunktionen -> Formular Zählerwechsel auf Kundenwunsch	02-2026
	ZZV Zentraler Zählerversand	<a href="http://www.westnetz.de/ZZV">www.westnetz.de/ZZV</a>	06-2025

Westenergie Metering GmbH  Disposition  Zählermontage	<b>Ansprechpartner zur Terminabstimmung zum Einbau eines Zählers/Wandlermessung</b>	
	bei Anfragen per E-Mail bitte die DLA-Nummer (unter Auftragsrückmeldung in der Vorgangsliste im I-Portal zu finden) und die vollständige Anschlussobjektadresse angeben	
	<b>Region/Team</b>	<b>E-Mail Adresse</b>
	Team Arnsberg	<a href="mailto:TerminAR@westnetz.de">TerminAR@westnetz.de</a>
	Team Bad Kreuznach	<a href="mailto:TerminBK@westnetz.de">TerminBK@westnetz.de</a>
	Team Essen	<a href="mailto:TerminES@westnetz.de">TerminES@westnetz.de</a>
	Team Bergheim / Strom	<a href="mailto:TerminBS@westnetz.de">TerminBS@westnetz.de</a>
	Team Bergheim / Gas, Wasser, Fernwärme	<a href="mailto:TerminBM@westnetz.de">TerminBM@westnetz.de</a>
	Team Mülheim	<a href="mailto:TerminMH@westnetz.de">TerminMH@westnetz.de</a>
	Team Münster	<a href="mailto:TerminMS@westnetz.de">TerminMS@westnetz.de</a>
	Team Neuss	<a href="mailto:TerminNE@westnetz.de">TerminNE@westnetz.de</a>
	Team Osnabrück	<a href="mailto:TerminOS@westnetz.de">TerminOS@westnetz.de</a>
	Team Recklinghausen	<a href="mailto:TerminRE@westnetz.de">TerminRE@westnetz.de</a>
	Team Saffig	<a href="mailto:TerminSA@westnetz.de">TerminSA@westnetz.de</a>
	Team Schmallenberg	<a href="mailto:TerminSB@westnetz.de">TerminSB@westnetz.de</a>
	Team Siegen	<a href="mailto:TerminSI@westnetz.de">TerminSI@westnetz.de</a>
	Team Trier	<a href="mailto:TerminTR@westnetz.de">TerminTR@westnetz.de</a>
Team Wesel	<a href="mailto:TerminWE@westnetz.de">TerminWE@westnetz.de</a>	
Hier finden Sie eine Übersicht, anhand derer Sie über die jeweilige Postleitzahl das zuständige Dispositionsteam ermitteln können: <a href="#">Ansprechpartner Disposition</a>		